



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**ВИЦЕ-ГУБЕРНАТОР  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

Смольный проезд, д.1, литера Б  
Санкт-Петербург, 191060  
Тел. (812) 576-66-85, Факс (812) 576-68-41  
e-mail: piotrovsky@vg.gov.spb.ru  
http://www.gov.spb.ru

**Руководителям  
исполнительных органов  
государственной власти  
Санкт-Петербурга**

Апп.в-г СПб (Пиотровский Б. М.)

№ 09-07-1801/24-0-1

от 28.03.2024



\_\_\_\_\_ (по списку)  
\_\_\_\_\_

**Уважаемые коллеги!**

В адрес Правительства Санкт-Петербурга поступило письмо заместителя Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Качанова О.Ю. от 25.03.2024 № ОК-П13-243425 о необходимости размещения на официальных страницах государственных органов и подведомственных им организаций в социальной сети ВКонтакте ссылок на мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе» (далее – мобильное приложение).

Прошу Вас в срок до 05.04.2024 обеспечить размещение на официальных страницах в социальной сети ВКонтакте возглавляемых Вами исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и подведомственных государственных учреждений ссылок на мобильное приложение в соответствии с прилагаемой инструкцией. А также проинформировать подписчиков официальных страниц о функционале мобильного приложения с приведением ссылки на его скачивание в российском магазине приложений RuStore: [apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos](https://apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos).

Информацию об исполнении прошу направлять в аппарат вице-губернатора Санкт-Петербурга (Пиотровского Б.М.) Администрации Губернатора Санкт-Петербурга.

Приложения: на 11 л. в 1 экз.

**Вице-губернатор  
Санкт-Петербурга**

*С уважением*

**Н.В.Чечина**



**МИНИСТЕРСТВО  
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ  
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

По списку

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112

Справочная: +7 (495) 771-8000

25.03.2024 № ОК-П13-243425

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О размещении на официальных страницах  
ссылок на мобильное приложение

Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2022 г. № 2560 утверждены Правила размещения государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными организациями (далее – органы и организации) информации на официальных страницах, получения доступа к информации, размещаемой на официальных страницах, и осуществления взаимодействия с пользователями информацией (далее – пользователи) на официальных страницах с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, предусмотренной Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее соответственно – инфраструктура взаимодействия, Правила).

Пунктом 10 Правил установлено, что взаимодействие с пользователями на официальных страницах осуществляется с использованием инфраструктуры взаимодействия посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) путем получения от пользователей сообщений и обращений, обработки и направления ответов на такие сообщения и обращения, выявления мнения пользователей при исполнении органами и организациями полномочий (осуществлении функций), в том числе посредством проведения опросов, голосований.

Для осуществления взаимодействия с пользователями посредством Единого портала органы и организации размещают на своих официальных страницах электронные формы Платформы обратной связи и осуществляют с их использованием указанное взаимодействие с пользователями.

Вместе с тем в целях улучшения опыта взаимодействия пользователей мобильных устройств с органами и организациями с использованием Платформы обратной связи, прошу **в срок до 5 апреля 2024 года:**

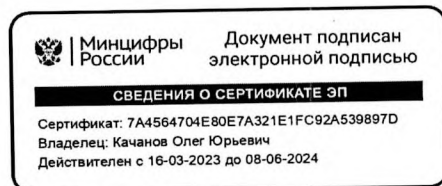
обеспечить размещение на официальных страницах органов и организаций ссылок на мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе» (далее – мобильное приложение) в соответствии с прилагаемой инструкцией;

проинформировать подписчиков официальных страниц о функционале мобильного приложения с приведением ссылки на его скачивание в российском магазине приложений RuStore: [apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos](https://apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos);

направить информацию о результатах размещения ссылок на мобильное приложение в адрес Минцифры России.

Приложение: на 9 л. в 1 экз.

О.Ю. Качанов

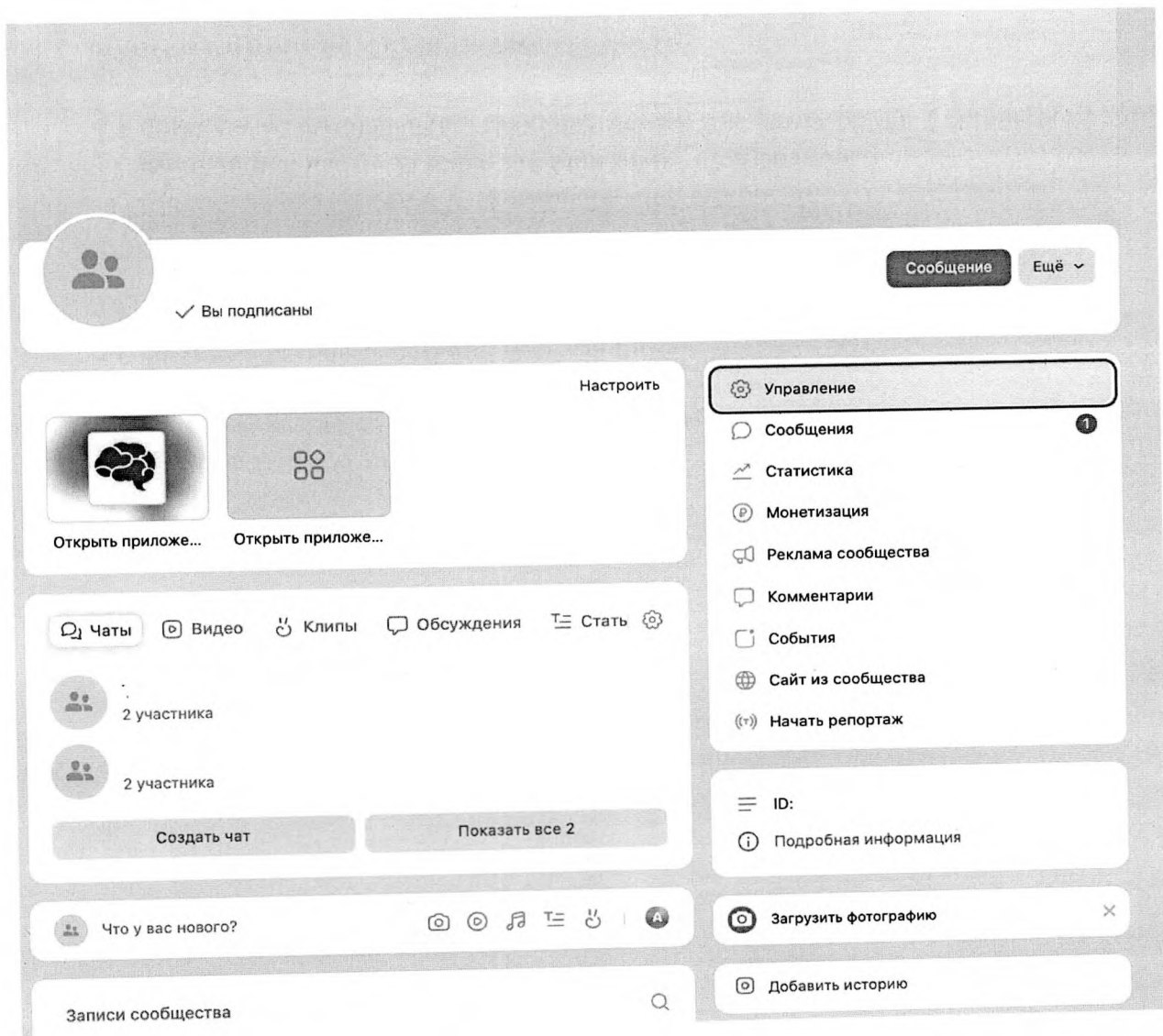


## Инструкция по добавлению кнопки «Установить», содержащей ссылки на мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», и добавление ссылок на приложение в раздел «Ссылки» официальной страницы

Все действия на официальной странице государственного органа, органа местного самоуправления или подведомственной организации производятся пользователем с ролью не ниже администратора. Ссылки на мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе» добавляется как на кнопку «Установить», так и в раздел «Ссылки» официальной страницы.

### 1. Добавление кнопки «Установить» для мобильного приложения «Госуслуги. Решаем вместе» на официальную страницу

1.1. Перейти на официальную страницу органа или организации в социальной сети ВКонтакте и в правом меню выбрать пункт «Управление»:



1.2. В разделе «Настройки» правого меню, в подразделе «Кнопка действия» выбрать тип действия «Открыть мобильное приложение»:

Обложка: [Добавить](#)

Адрес:

Как правильно выбрать адрес и можно ли использовать уже занятый, читайте [здесь](#).  
Вы можете создать наклейки для вашего сообщества, добавив странице короткий адрес.  
Создать наклейки для других сообществ

Верификация: [Подать заявку](#)

**Сохранить**

---

**Кнопка действия**


Кнопка действия: **Включена** **1**

Кнопка вверху вашего сообщества помогает людям выполнить действие. Кнопку можно отредактировать в любой момент.

Тип действия:

Номер телефона:

Текст на кнопке:

 [вернуться к странице](#)

---

**Настройки**

Разделы

Комментарии

Ссылки

Адреса

Меню

Работа с API

Истории

Подписчики

Сообщения

Сайт из сообщества

Чаты

Приложения

Денежные переводы

Журнал действий

2

1.3. После выбора действия «Открыть мобильное приложение» необходимо:

1.3.1. В поле «App Store» указать ссылку:

<https://apps.apple.com/ru/app/госуслуги-решаем-вместе/id1516448015>

1.3.2. В поле «Google Play» указать ссылку:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.gosuslugi.pos>

1.3.3. В поле RuStore указать ссылку:

<https://apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos>

1.3.4. В поле «Главный адрес» из выпадающего списка выбрать «RuStore»;

1.3.5. В поле «Текст на кнопке» из выпадающего списка выбрать «Установить»;

1.3.6. Нажать кнопку «Сохранить».

Тип действия:

URL-схема приложения:

Ссылка будет открыта, если у пользователя уже установлено приложение.

App Store:   
Ссылка на приложение на платформе iOS.

Google Play:   
Ссылка на приложение на платформе Android.

RuStore:   
Ссылка на приложение на платформе Android.

Главный адрес:   
Будет открыт, когда информация об операционной системе отсутствует.

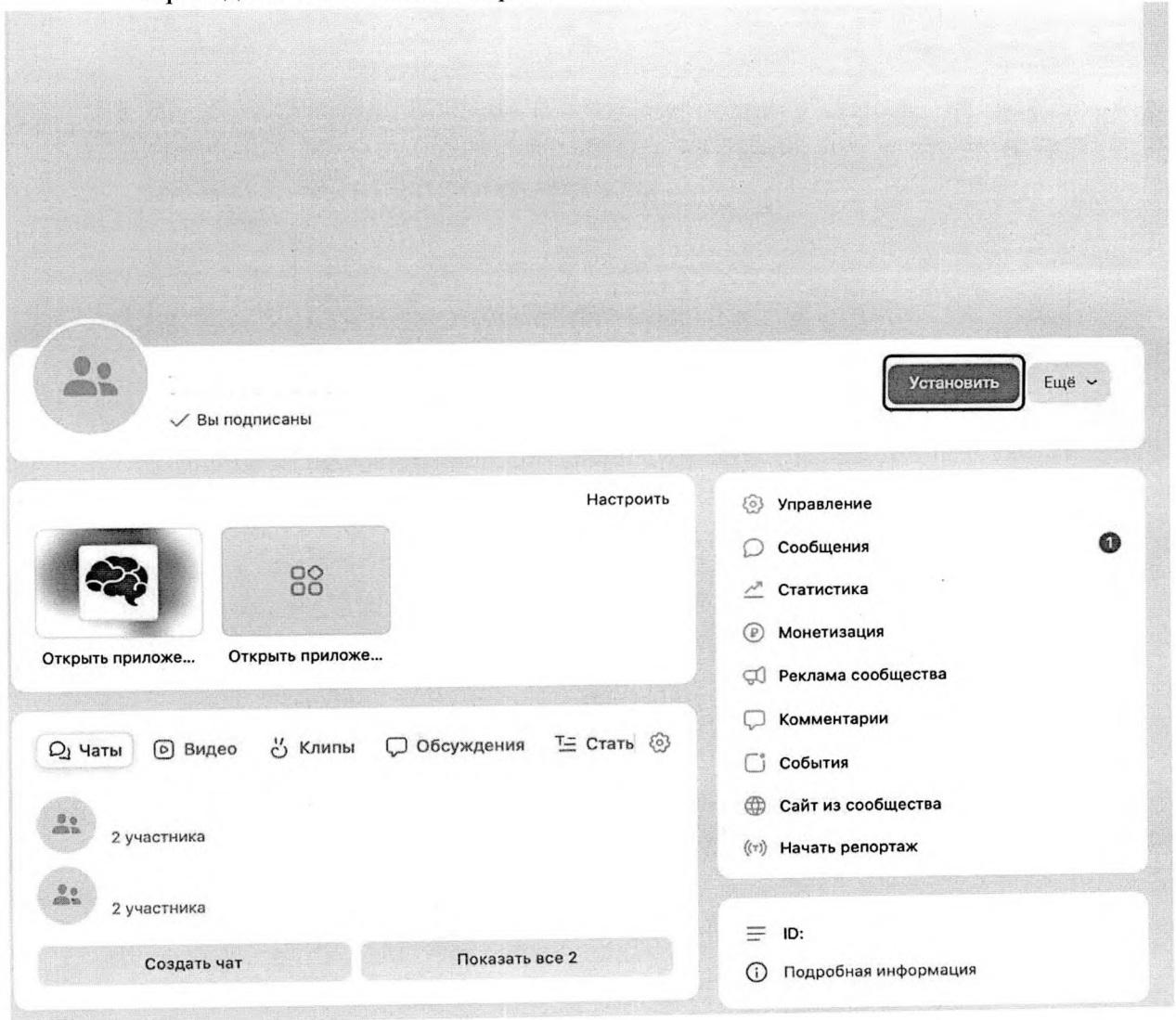
Текст на кнопке:

вернуться к странице

Настройки

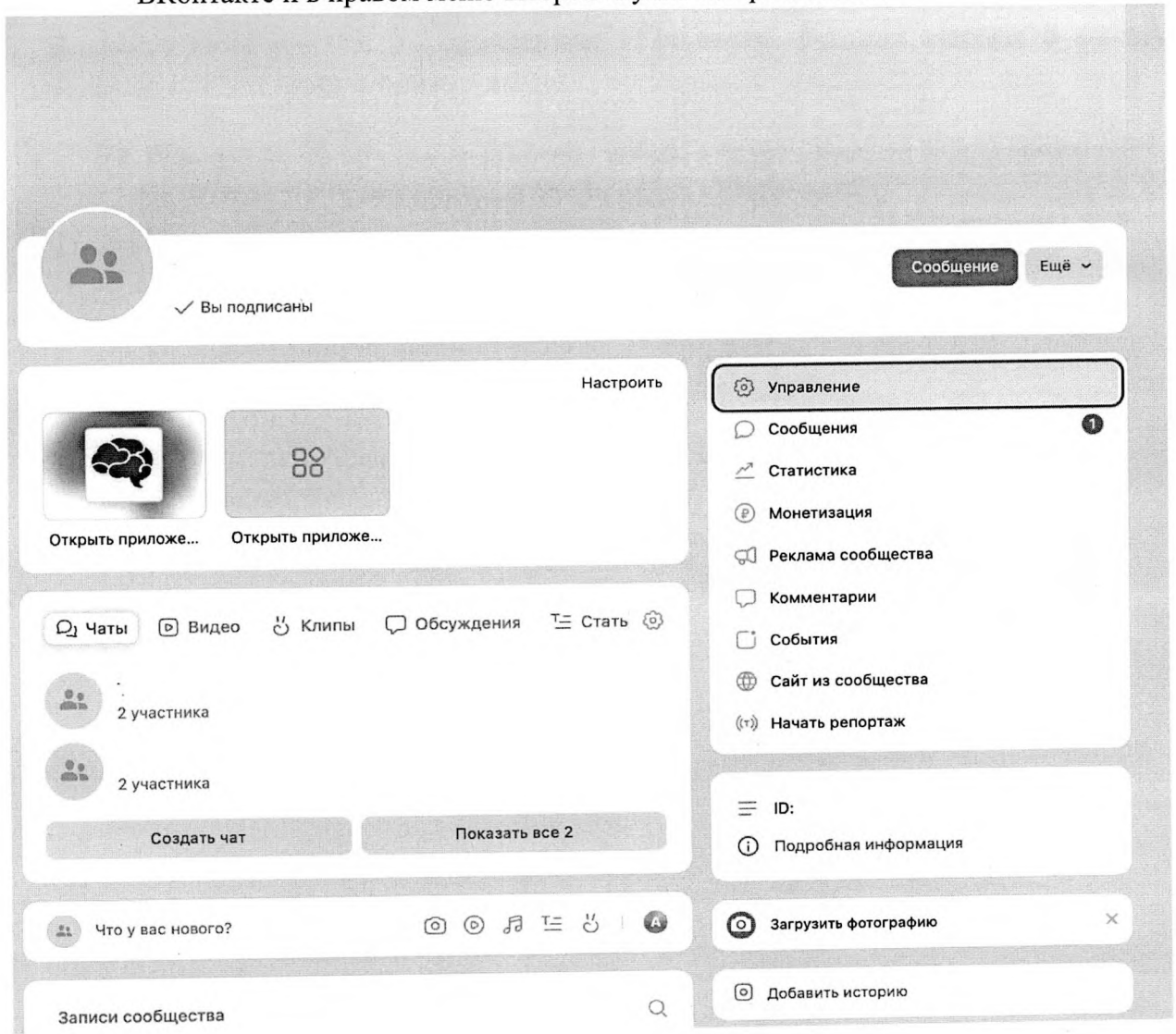
- Разделы
- Комментарии
- Ссылки
- Адреса
- Меню
- Работа с API
- Истории
- Подписчики
- Сообщения
- Чаты

1.4. После сохранения настроек необходимо перейти обратно на официальную страницу и проверить наличие кнопки «Установить», а также возможность перехода по ней в магазин приложений:



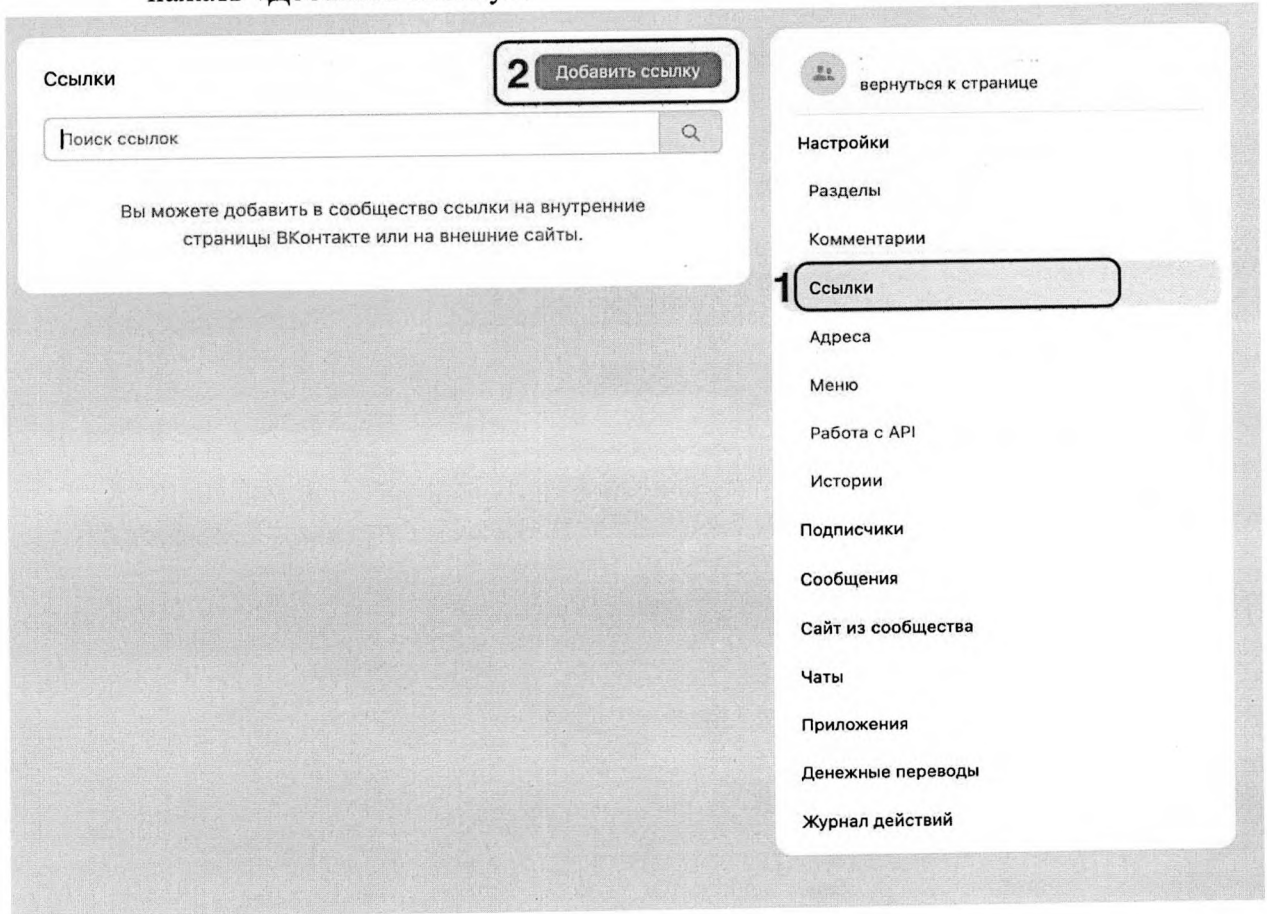
## 2. Добавление ссылки на приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в раздел «Ссылки» официальной страницы

2.1. Перейти на официальную страницу органа или организации в социальной сети ВКонтакте и в правом меню выбрать пункт «Управление»:





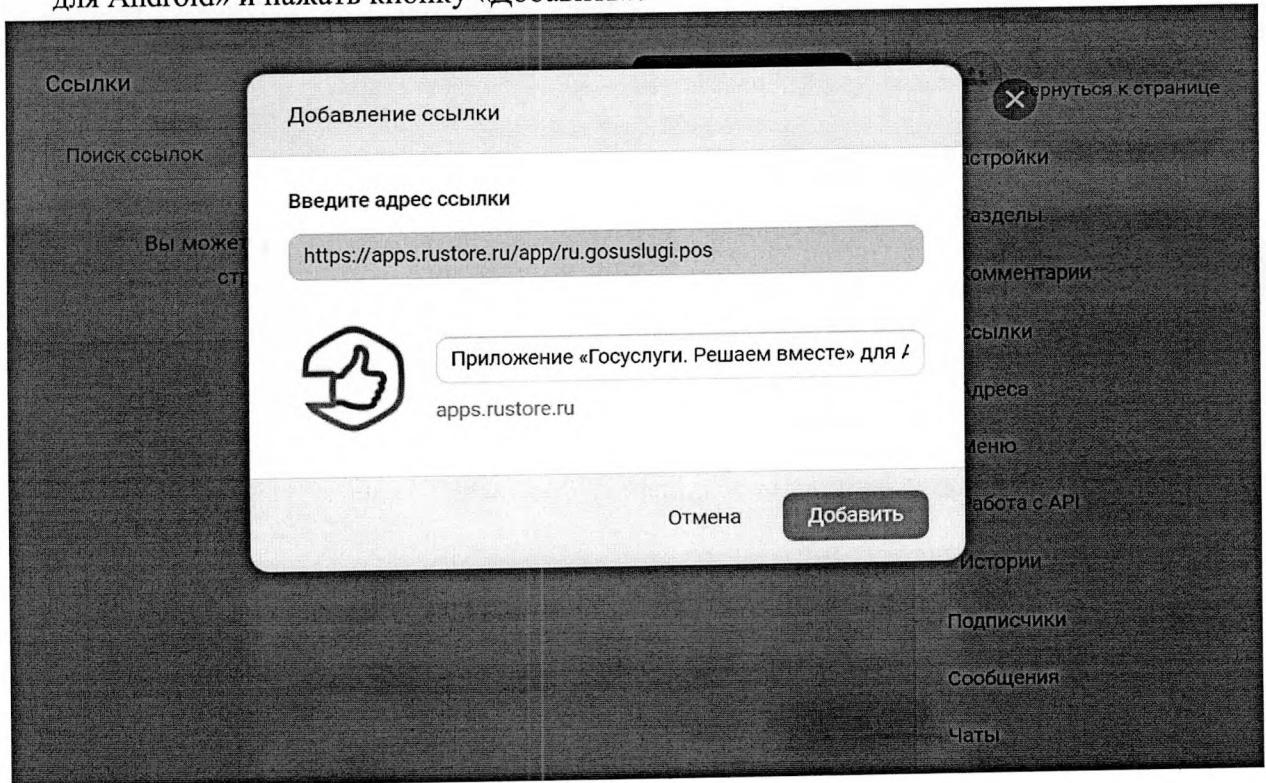
2.2. В правом меню в блоке «Настройки» выбрать пункт «Ссылки», после чего нажать «Добавить ссылку»:



2.3. Добавить ссылки на приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в магазинах приложений:

2.3.1. Указать ссылку на приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в RuStore:  
**<https://apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos>**

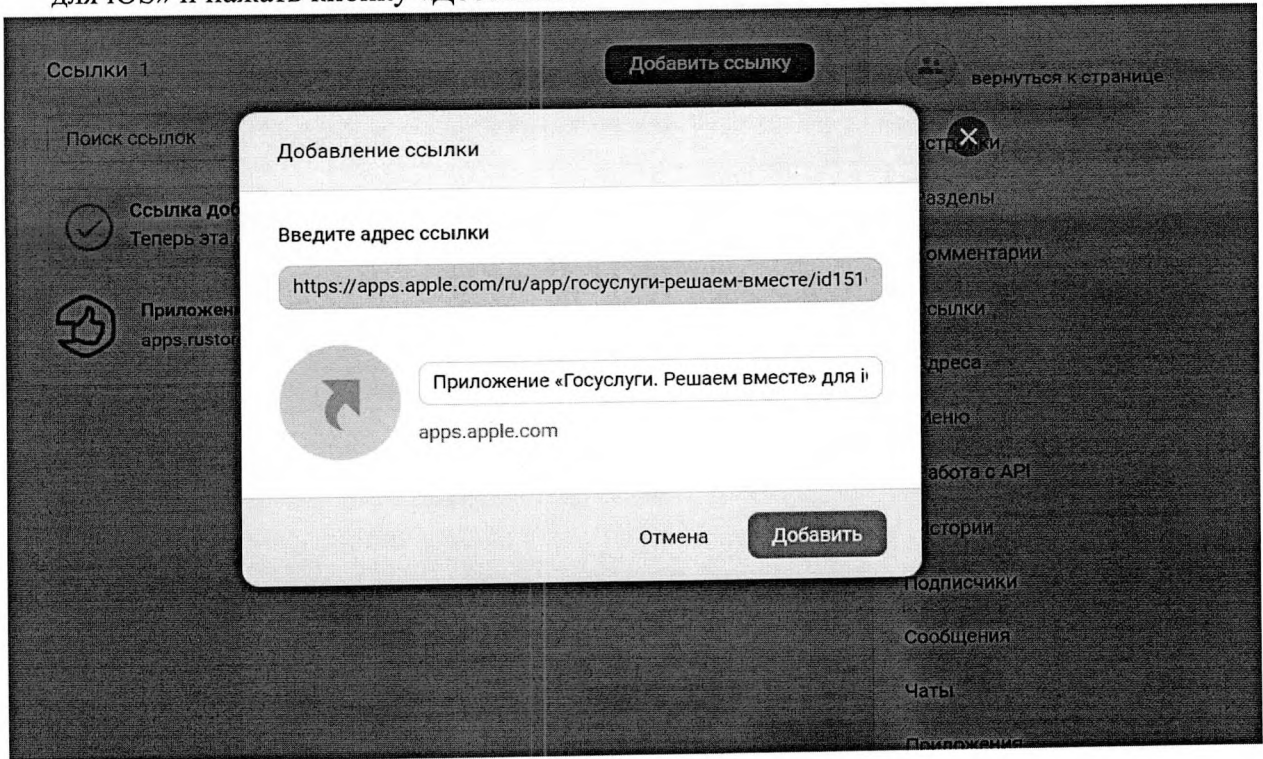
После чего указать наименование «Приложение «Госуслуги. Решаем вместе» для Android» и нажать кнопку «Добавить»:



2.3.2. Указать ссылку на приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в App Store:

**<https://apps.apple.com/ru/app/госуслуги-решаем-вместе/id1516448015>**

После чего указать наименование «Приложение «Госуслуги. Решаем вместе» для iOS» и нажать кнопку «Добавить»:



## 2.4. Проверить наличие ссылок в списке:

The screenshot displays a user interface for managing links. On the left, a panel titled "Ссылки 2" (Links 2) contains a search bar labeled "Поиск ссылок" (Search links) and a "Добавить ссылку" (Add link) button. Below the search bar, a confirmation message states: "Ссылка добавлена. Теперь эта ссылка будет отображаться на странице сообщества." (Link added. This link will now be displayed on the community page). Two links are listed:

- Application "Госуслуги. Решаем вместе" for iOS, with URL `apps.apple.com`.
- Application "Госуслуги. Решаем вместе" for Android, with URL `apps.rustore.ru`.

On the right side, a navigation menu is visible, including options like "Настройки" (Settings), "Разделы" (Sections), "Комментарии" (Comments), "Ссылки" (Links), "Адреса" (Addresses), "Меню" (Menu), "Работа с API" (API Work), "Истории" (Stories), "Подписчики" (Subscribers), "Сообщения" (Messages), "Чаты" (Chats), and "Приложения" (Applications).