**Независимая оценка качества оказания услуг**

**СПб ГБУ «Пушкинский районный дом культуры»**

Дом Культуры располагается в старинном здании на берегу Нижнего Каскадного пруда.

Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности Учреждения.

На сайте учреждения есть информация о Доме Культуры: раздел «Мероприятия» отражает план фестивалей, конкурсов и мероприятий на ближайшее время, разделы «Кружки» и «Творческие коллективы» представляют обзор на деятельность ДК и возможность выбора подходящего направления. Присутствуют также разделы «Объявления» и «Контактная информация», что позволяет посетителям быть в курсе новостей и иметь возможность связаться с Домом Культуры. С правой стороны на сайте есть сноска «Анонсы». Работает версия для слабовидящих. Отсутствуют модули «План работы» и «Отчёт о деятельности учреждения», план по улучшению качества работы учреждения. Нет модуля «Независимая оценка качества оказания услуг» или его сложно найти на сайте. Также у учреждения есть группа ВКонтакте, в которой 6,3 тысячи подписчиков, 205 статей, 1 тысяча фотографий, 256 видеозаписей и 28 обсуждений. Стоит обратить внимание на размещение информации на сайте.

